

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ХОСТЕЛЕ «MOTHER RUSSIA».

**1. Режим работы:** круглосуточно.

**2. Время заселения: 14:00,**  
**Время выезда: 12:00.**

**3. Расчётное время (расчётный час). С 12:00 до 13:00**

При желании гостя продлить проживание, необходимо уточнить данную возможность у администратора до указанного времени.

При наличии свободных мест или возможности Позднего Выезда, администратором взимается оплата по установленным тарифам Отеля.

**4. Учёт дополнительного времени при заселении или выезде, при бронировании.**

Ранний Заезд:

- с 00:00 до 06:00 - 100% стоимости первых суток;
- с 06:00 до 14:00 – 50% стоимости первых суток.

Поздний Выезд:

- с 13:00 до 18:00 - 50% стоимости последних суток;
- с 18:00 до 00:00 – 100% стоимости последних суток.

Также, Вы можете, не занимая номер, перекусить на кухне, оставить вещи в камере хранения или отдохнуть в холле.

**5. Документы, предъявляемые при заселении Гостя.**

Проживание в Отеле осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п.19 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утверждённых постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 №1085.

При заезде в Отель Администратору необходимо предоставить:

- ✓ **Паспорт гражданина РФ;**
- ✓ **Свидетельство о рождении** - для лица, не достигшего 14-го возраста.

Гости Отеля, имеющие паспорт, но не достигшие 18-летнего возраста, должны быть в сопровождении родителей, опекунов или других законных представителей.

Если Гости заселяются без сопровождения, то с собой им необходимо иметь нотариально заверенную доверенность от родителей или лиц их заменяющих.

- ✓ **Общегражданский паспорт** или **Заграничный паспорт** иностранного гражданина при наличии миграционной карты и визы.

### **Правила заселения гостей с детьми.**

Дети и подростки, не достигшие **18-летнего** возраста, допускаются только в сопровождении взрослых.

При заселении необходимо предъявить Свидетельство о рождении (паспорт).

Дети до 7 лет (включительно) проживают бесплатно без предоставления дополнительного спального места. Дополнительное спальное место = 500 рублей / сутки.

### **6. Администрация Отеля вправе ОТКАЗАТЬ в размещении/выселить (в том числе без объяснения причин):**

- ✓ Лицам, не имеющим при себе паспорт или заменяющий его документ;
- ✓ Лицам, находящимся в алкогольном или наркотическом опьянении;
- ✓ Лицам, мешающим комфортному пребыванию в хостеле других гостей;
- ✓ Лицам, нарушающим правила пожарной безопасности;
- ✓ Лицам, нарушающим правила проживания в хостеле.

### **7. Гости постояльцев Отеля, с уведомлением Администратора, могут находиться в Отеле в период с 09:00 до 22:00 в общей зоне. Администрация вправе отказать посторонним лицам в нахождении на территории Отеля.**

В хостеле запрещается нахождение в жилых комнатах, душевой, кухне, посторонних лиц, а также передача им электронного браслета, гостевой карты, ключей от комнат для проживания и ячеек.

### **8. Оплата** за весь срок проживания в Отеле, осуществляется в момент заезда. В случае, если гость хочет оплачивать свое проживание посуточно, то при наличии гарантированного и оплаченного бронирования, администрация вправе сократить бронирование Гостя на его оплаченный срок.

Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчёт. Принимаются к оплате пластиковые платёжные карты: MasterCard, MasterCard Electronic, MasterCard paypass, VISA, VISA Electron, VISA pay Wave, Maestro, Maestro paypass, МИР.

### **9. Отель является свободной зоной от курения. Администрация вправе начислить штраф в размере 3,000 рублей или выселить гостя без возврата денежных средств, внесенных за проживание.**

### **10. Администрация вправе отказать от заселения или выселить лиц, в наркотическом или алкогольном опьянении.**

## 11. Бесплатные услуги Отеля:

- ✓ Ресепшен–круглосуточно;
- ✓ Постельное бельё и полотенца;
- ✓ Смена постельного белья;
- ✓ Душ;
- ✓ Фен (по запросу);
- ✓ Утюг и гладильная доска, сушилка;
- ✓ Кухня: посуда и приборы, холодильники, СВЧ-печи, чайник, чай, сахар, питьевая вода (кулер);
- ✓ Спутниковое телевидение в общей зоне и в номерах;
- ✓ Компьютерные места с доступом в Интернет;
- ✓ Wi-Fi на всей территории;
- ✓ Камера хранения багажа, возможность хранения багажа перед регистрацией и после выписки из отеля;
- ✓ Сейфовые ячейки;
- ✓ Карта Москвы, путеводители, предоставление информации, связанной с пребыванием и дорогой;
- ✓ Книги, журналы, настольные игры. В нашем хостеле существует Буккроссинг. Книжный шкаф – это место обмена книгами, читайте оставленные книги гостями хостела, оставляйте свои прочитанные книги, дайте возможность книге прожить полноценную жизнь;
- ✓ Нитки, иголки;
- ✓ Вызов скорой помощи;
- ✓ Вызов такси;
- ✓ Побудка к определенному времени.

## 12. Платные услуги.

- ✓ Визовая поддержка;
- ✓ Дополнительные Шампунь, мыло, зубная паста, зубная щётка, бритвенный станок;
- ✓ Бутилированная вода, соки, кондитерские и кулинарные изделия, кофемашина;
- ✓ Питание в кафе;
- ✓ 10% скидка для посещения бани с русской парной в здании Отеля;
- ✓ Услуги горничных (глажка)
- ✓ Проживание с животными

## 13. Порядок выезда из хостела.

Гости должны заранее предупредить администратора о своем выезде. В день выезда, Гость должен подойти к Администратору за 10 минут до времени выезда и:

- ✓ Сдать койко-место/номер и вернуть имущество, переданное во временное пользование или аренду, по списку;
- ✓ Вернуть электронную карту или ключи от комнаты проживания и ячеек, электронный браслет от входной двери;
- ✓ Проверить, не оставлены ли продукты в холодильнике.
- ✓ В случае утери или порчи имущества, переданного во временное пользование или аренду, с Гостя взимается плата согласно установленным тарифам Администрацией Отеля.

## 14. Соблюдение комфортных условий и тишины в хостеле.

Проживающие Гости обязаны соблюдать тишину с **23:00** до **10:00** часов.

Запрещается нарушать покой гостей, проживающих в комнате и в других комнатах Отеля. Совершать любые действия или бездействия, мешающие комфортному проживанию других гостей.

Общение с персоналом Отеля и его клиентами производится только в дружественной и деловой форме, на территории Отеля запрещается повышение тона и любые формы ненормативной лексики.

### **15. Режим чистоты и порядка в хостеле.**

Будьте как дома! Соблюдайте чистоту в комнатах, на кухне, в душе, в туалете, не оставляйте грязную посуду, грязные столы.

#### **Кухня.**

- ✓ Гости Отеля должны убирать за собой посуду, столовые приборы, кухонную мебель и технику;
- ✓ После приготовления и приема пищи, просьба, убирать после себя и мыть кухонные приборы,
- ✓ Не допускается оставлять еду в ёмкостях и прочей посуде на общем кухонном столе.
- ✓ Еда, хранящаяся в холодильнике, должна лежать в отдельном пакете, с указанием на нем фамилии и срока годности. Пожалуйста, не забывайте подписывать свои продукты питания, предварительно поместив их в контейнер или пакет.

На кухне нет ОБЩИХ продуктов питания, кроме чая и сахара.

#### **Запрещено:**

- ✓ Выносить из кухни посуду Отеля,
- ✓ Покупать и готовить еду впрок,
- ✓ Хранить испорченные продукты,
- ✓ Хранить в номерах скоропортящиеся продукты.
- ✓ Принимать пищу в жилой комнате.

#### **Общая зона и номера.**

Внутри хостела разрешается перемещаться только в тапочках или бахилах поверх уличной обуви. Вся уличная обувь вне зависимости от времени года оставляется в общей зоне при входе.

#### **Запрещено:**

- ✓ Перемещаться по Отелю в уличной обуви, а так же в обнаженном виде (полностью, либо без майки, с голым торсом, либо в нижнем белье и т.п.);
- ✓ Выходить на улицу в обуви, используемой в помещении Отеля;
- ✓ Входить в Отель в пачкающей одежде;
- ✓ Переставлять в номере и выносить из него мебель, постельные принадлежности без разрешения Администрации;
- ✓ Сидеть, лежать, класть сумки, личные вещи на незанятые и неоплаченные кровати, подготовленные для заезда других гостей.
- ✓ Использовать имущество Отеля не по назначению;
- ✓ Самостоятельно проводить ремонт мебели, электрооборудования, чайников, телевизоров, розеток и т.д.;
- ✓ Передавать посторонним лицам ключи и электронные браслеты от номера и входной двери;
- ✓ Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие;
- ✓ Запрещается проносить и хранить в комнатах холодное, огнестрельное оружие и опасные вещества;
- ✓ Запрещается оставлять свои личные вещи и полотенца в местах общего пользования (кухня, ванная, туалет), а также оставлять сумки и рюкзаки в общих помещениях.

## 16. Замена белья и уборка.

Постельное белье и полотенца входят в стоимость проживания.

При выезде полотенца и постельное белье должны быть готовы к сдаче Администрации в сложенном виде на кровати.

### **Постельное бельё меняется:**

один раз в три дня – в двухместном и семейном номерах;

один раз в неделю – в общих номерах.

### **Полотенца меняются:**

один раз в три дня – во всех номерах.

В Отеле осуществляется уборка жилых номеров один раз в сутки с **14:00** до **17:00**

## 17. Соблюдение правил безопасности в хостеле.

Доступ в Отель осуществляется при помощи выдаваемого администрацией электронного браслета. Доступ в комнаты осуществляется по индивидуальным картам или ключам, которые необходимо носить с собой. Каждый раз, покидая номер, необходимо проверять закрытие дверей.

В случае потери браслета, индивидуальной карты или ключа, Администрацией взимается плата в размере **500 рублей**.

В Отеле установлено видеонаблюдение для вашей безопасности и улучшения качества обслуживания.

Администрация Отеля имеет право вызвать наряд полиции или наряд охраны, если Гость:

- ✓ Грубо нарушает правила Отеля;
- ✓ Отказывается покинуть территорию Отеля после окончания срока проживания;
- ✓ Есть непосредственная угроза жизни и здоровью другихGuestов или Администратора;
- ✓ Есть непосредственная угроза целостности имущества Отеля.

## 18. Пожарная безопасность.

Гости Отеля обязаны соблюдать правила пожарной безопасности и быть ознакомлены с инструкцией пожарной безопасности.

Из соображений пожарной безопасности запрещается:

- ✓ Пользоваться в номерах кипятилниками, электроутюгами, и другими подобного рода приборами, не составляющими оснащение номера в Отеле. Это не касается зарядных устройств и питательных блоков для радио- и теле-оборудования, а также компьютеров;
- ✓ Курить и пользоваться открытым огнем;
- ✓ Хранить и применять легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порох, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке, целлулоид и другие, пожароопасные и взрывоопасные вещества и материалы;
- ✓ Проводить чистку одежды с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;

- ✓ Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами;
- ✓ Выходить из комнаты при включенных в сеть электроприборах и зарядных устройствах, ноутбуках и т.п.;
- ✓ Хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы.

## **19. Хранение вещей.**

Администрация настоятельно рекомендует всем гостям, проживающим в общих номерах оставлять все ценные вещи на хранение в камеру хранения или индивидуальную ячейку. Эта услуга бесплатная и она обеспечит безопасность ценных вещей проживающих.

За ценные вещи, не сданные в камеру хранения или индивидуальную ячейку, администрация ответственности не несет.

Карточки и ключи от ячеек и номеров выдаются под залог в размере **500 рублей**, который возвращается при выселении. При утере залог не возвращается.

После выезда из Отеля, Вы имеете право бесплатно оставить свои вещи бесплатно в камере хранения багажа

Предметы личного пользования, оставленные выезжающим гостем, могут по его просьбе высылаться на указанный им адрес и за его счёт. В случае отсутствия такого распоряжения, Отель хранит эти предметы в течение **30 суток**.

## **20. Причинение вреда имуществу Отеля.**

Берегите имущество и оборудование Отеля. В случае потери или повреждения, вещей, незамедлительно сообщите об этом дежурному Администратору.

В случае выявления поломок электрооборудования, мебели другого имущества, находящегося в номере и Отеле, Гость обязан незамедлительно сообщить о данном факте дежурному администратору.

В случае повреждения имущества Отеля, Гость обязуется возместить понесенный Отелем ущерб в размере, установленном Администрацией хостела.

## **21. Правила обращения с дополнительным оборудованием.**

### **Утюг.**

Не заправляйте утюг водопроводной водой. Сливайте воду после глажки. Администрация не несет ответственность за испорченные личные вещи Гостей. Соблюдайте режимы глажки с рекомендацией на этикетке одежды.

### **Стирка.**

Стирка в стиральной машине Отеля – бесплатно.

Администрация не выдает порошок для стирки личных вещей.

## **Компьютер и интернет.**

Вся территория Отеля охвачена зоной устойчивого приема Wi-Fi с бесплатным доступом в интернет.

Также имеются компьютеры для общего пользования с бесплатным доступом в Интернет. Пожалуйста, не задерживайте общественные компьютеры, не включайте громко звук, не мешайте соседу, не закачивайте фильмы и музыку, Вы их можете смотреть онлайн.

Убедительная просьба, при использовании Wi-Fi сети Отеля не пользоваться услугами файл обменных ресурсов.

## **22. Иное**

Администрация Отеля не несёт ответственности за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды и т.д.).

Администратор обязан выдать книгу отзывов и предложений по первому требованию Гостя. Рассмотрение жалобы или предложения происходит в течение месяца со дня их подачи.